

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE SAN LUIS POTOSÍ
DIVISIÓN DE ESTUDIOS DE POSGRADO
FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN

Nombre del programa de maestría: Maestría en Dirección Empresarial
1. Nombre el Curso: Estrategias de Operaciones orientadas a la ventaja competitiva
Clave del curso: MDE- 5- 13
• Curso previo requerido: Tecnologías de información en la innovación empresarial
• Nivel de formación: Nivel Funcional
• Línea de aplicación del conocimiento: Estrategia empresarial y competitividad
• Créditos: 8
• Horas presenciales: 3
• Horas trabajo independiente: 2
• Estrategias de aprendizaje: Exposición presencial y solución de casos

2. Objetivo del curso:

- Proporcionar a los participantes las herramientas necesarias para que logren una mejor administración en sus negocios, la formulación de las estrategias en las empresas, las estrategias centradas en los procesos, el desarrollo y operación de las estrategias que ayuden a la toma de decisiones.

3. Contenido temático

- 1. Introducción, estrategias y competitividad de las operaciones**
 - 1.1. Introducción, estrategias y competitividad de las operaciones
 - 1.2. Naturaleza de la administración estratégica de las operaciones
 - 1.3. Análisis y predicción de las tendencias del entorno
 - 1.4. Planeación de las operaciones; diseño del proceso, planeación de la capacidad y localización.
- 2. Administración y control estadístico de la calidad**
 - 2.1. Tipos de procesos
 - 2.2. análisis de los procesos
 - 2.3. gestión de los recursos
- 3. Administración de la cadena de suministros**
 - 3.1. La cadena de valor
 - 3.2. Modelos de línea de espera
 - 3.3. Planeación agregada y programa maestro
 - 3.4. Gestión de stocks y almacenes
- 4. Administración de proyectos**
 - 4.1. Planeación, programación y control de proyectos

- | |
|---|
| 4.2. Aplicaciones de software a las decisiones de operaciones |
| 5. Nuevos enfoques de administración de operaciones |
| 5.1. Innovación en productos y procesos |
| 5.2 Creación de valor al cliente |
| 5.3. Six sigma, Lean Managment, 5´s. |

4. Bibliografía básica

Bufa & Sarin. (2000). Administración de la Producción y las Operaciones. Limusa. Deming, W.E. De Santos, Díaz. (1997). La Nueva Economía Gaither & Frazier. (2000). Administración de Producción y Operaciones. Thomson. Heizer, J., & Render, B. Dirección de la Producción, Decisiones Estratégicas. Prentice Hall. Heizer, J., & Render, B. Dirección de la Producción, Decisiones Tácticas. Prentice Hall. Lockyer. (1998). La Producción Industrial, su Administración. Alfaomega Masip, R.F. (1988). La Fábrica Flexible. Marcombo Nahmias, S. (2001). Administración de Operaciones. Mc Graw Hill. Noori. (1997). Administración de Operaciones y Producción. McGraw Hill. Prokopenko. (1997) La Gestión de la Productividad. Limusa Render, B., Heizer, J. (2014). <i>Principios de administración de operaciones</i>. (9ª ed). México: Pearson Educación. Rojas López, M., Guisao, E. & Cano, J. (2011). <i>Logística integral</i>. (1ª ed). Bogotá, Colombia: Ediciones de la U. Russell, R. S. & Taylor III, B. W. (2004). <i>Operations Management</i>. (4ª. ed.). Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall. York. (1994). <i>Calitividad</i>. Marcombo
--

5. Criterios de evaluación: Un examen de medio término y un final en el cuál el examen final podría ser un proyecto final.

6. Elaborado por:

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Dr. Marco Lino Calderón Saldierna• M. A. Marco Antonio Villa Cerda• M. A. José Aristeo Mendoza Medina• M. E. H. Óscar Abundio Juárez Romero |
|--|

7. Fecha de elaboración:

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Enero 2016 |
|--|

8. Fecha de aprobación:

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Mayo 2016 |
|---|